

Guia d'ús i recomanacions de WhatsApp per a empreses

Ja està disponible el nostre nou WhatsApp Empreses per resoldre els teus dubtes amb l'equip d'especialistes de Banc Sabadell. Per aquesta raó, volem compartir amb tu alguns consells perquè les comunicacions es produeixin en un entorn segur:



El número de telèfon oficial d'aquest servei de WhatsApp de Banc Sabadell és:
+34 606 72 00 00.



Sota del nom que has registrat per a aquest número de WhatsApp al teu dispositiu mòbil ha de posar “**Banc Sabadell**” i ha d'aparèixer la **icona d'usuari verificada** a WhatsApp (🟢)



Recorda que **mai no et demanarem al xat informació respecte de les teves dades personals** (DNI, IBAN, número de compte complet, dades de targetes, contrasenyes, etc.).



Per tenir **converses més segures**, recomanem anar a la configuració de WhatsApp, i dins de l'apartat “Compte”:

- **Activar les “Notificacions de seguretat”**
- **Activar la “Verificació en dos passos” creant un PIN de WhatsApp**

A més, també es recomana el bloqueig del dispositiu davant d'inactivitat (això es podrà fer dins de la mateixa configuració del teu dispositiu).



Podràs consultar la **política de seguretat i privacitat de WhatsApp** als enllaços següents:

- <https://www.whatsapp.com/security/>
- <https://www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-política>
- [Política de WhatsApp Business](#)
- [Condicions del tractament de les dades de WhatsApp](#)