

## January 2025 Dashboard

| KPIs            | API    | BS Online | BS Mobile | ONS   |
|-----------------|--------|-----------|-----------|-------|
| Activity time   | 100,00 | 99,97     | 99,97     | 99,80 |
| Inactivity time | 0,00   | 0,03      | 0,03      | 0,20  |
| ART AIS         | 553    | 1.409     | 2.032     | 3.500 |
| ART PIS         | 707    | 1.545     | 1.518     | 3.500 |
| ART FCS         | N/A    | N/A       | N/A       | 3.500 |

## February 2025 Dashboard

| KPIs            | API    | BS Online | BS Mobile | ONS   |
|-----------------|--------|-----------|-----------|-------|
| Activity time   | 100,00 | 99,75     | 99,93     | 99,80 |
| Inactivity time | 0,00   | 0,25      | 0,08      | 0,20  |
| ART AIS         | 555    | 1.392     | 2.063     | 3.500 |
| ART PIS         | 714    | 1.510     | 1.517     | 3.500 |
| ART FCS         | N/A    | N/A       | N/A       | 3.500 |

## March 2025 Dashboard

| KPIs            | API    | BS Online | BS Mobile | ONS   |
|-----------------|--------|-----------|-----------|-------|
| Activity time   | 100,00 | 100,00    | 99,89     | 99,80 |
| Inactivity time | 0,00   | 0,00      | 0,11      | 0,20  |
| ART AIS         | 586    | 1.396     | 2.066     | 3.500 |
| ART PIS         | 744    | 1.494     | 1.501     | 3.500 |
| ART FCS         | N/A    | N/A       | N/A       | 3.500 |

The information provided refers to the indicated periods of activity, in the productive environments of the APIs and other channels of Banco Sabadell.

Glossary:

- Activity Time (daily average shown in percentage).
- Inactivity Time (daily average shown in percentage).
- ART AIS (Average Response Time from the Account Information Service, in milliseconds).
- ART PIS (Average Response Time from the Payment Information Service, in milliseconds).
- ART FCS (Average Response Time from the Funds Confirmation Service, in milliseconds).

Daily January 2025 Dashboard

|            | Availability |        |        |            |      |      |     | AIS       |       |       | PIS       |       |       |      |
|------------|--------------|--------|--------|------------|------|------|-----|-----------|-------|-------|-----------|-------|-------|------|
|            | Uptime %     |        |        | Downtime % |      |      |     | Time (ms) |       |       | Time (ms) |       |       |      |
|            | API          | BSO    | BSM    | API        | BSO  | BSM  |     |           | API   | BSO   | BSM       | API   | BSO   | BSM  |
| 01/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 559       | 1.420 | 2.076 | 694       | 1.494 | 1.476 | 0,00 |
| 02/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 564       | 1.428 | 2.068 | 709       | 1.483 | 1.487 | 0,00 |
| 03/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 576       | 1.359 | 2.066 | 704       | 1.540 | 1.570 | 0,00 |
| 04/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 595       | 1.440 | 2.118 | 699       | 1.667 | 1.666 | 0,00 |
| 05/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 578       | 1.368 | 2.061 | 689       | 1.502 | 1.533 | 0,00 |
| 06/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 567       | 1.360 | 2.062 | 710       | 1.490 | 1.525 | 0,00 |
| 07/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 568       | 1.386 | 2.093 | 709       | 1.479 | 1.511 | 0,00 |
| 08/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 557       | 1.468 | 2.071 | 722       | 1.492 | 1.459 | 0,00 |
| 09/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 569       | 1.476 | 2.067 | 736       | 1.481 | 1.463 | 0,00 |
| 10/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 576       | 1.354 | 2.063 | 714       | 1.503 | 1.539 | 0,00 |
| 11/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 592       | 1.370 | 2.038 | 751       | 1.484 | 1.519 | 0,00 |
| 12/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 582       | 1.379 | 2.089 | 740       | 1.517 | 1.536 | 0,00 |
| 13/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 578       | 1.381 | 2.070 | 722       | 1.510 | 1.534 | 0,00 |
| 14/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 579       | 1.401 | 2.043 | 724       | 1.487 | 1.510 | 0,00 |
| 15/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 566       | 1.549 | 2.090 | 722       | 1.498 | 1.447 | 0,00 |
| 16/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 567       | 1.557 | 2.036 | 721       | 1.477 | 1.454 | 0,00 |
| 17/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 586       | 1.433 | 2.083 | 727       | 1.500 | 1.521 | 0,00 |
| 18/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 577       | 1.414 | 2.037 | 714       | 1.513 | 1.512 | 0,00 |
| 19/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 579       | 1.442 | 2.013 | 720       | 1.476 | 1.492 | 0,00 |
| 20/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 589       | 1.405 | 2.071 | 742       | 1.485 | 1.502 | 0,00 |
| 21/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 593       | 1.401 | 2.043 | 757       | 1.492 | 1.502 | 0,00 |
| 22/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 581       | 1.481 | 2.040 | 753       | 1.498 | 1.435 | 0,00 |
| 23/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 572       | 1.444 | 1.982 | 756       | 1.470 | 1.429 | 0,00 |
| 24/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 579       | 1.329 | 2.032 | 721       | 1.465 | 1.491 | 0,00 |
| 25/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 574       | 1.323 | 2.127 | 719       | 1.464 | 1.491 | 0,00 |
| 26/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 582       | 1.320 | 2.081 | 768       | 1.477 | 1.495 | 0,00 |
| 27/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 635       | 1.304 | 2.156 | 806       | 1.465 | 1.502 | 0,00 |
| 28/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 638       | 1.300 | 2.121 | 831       | 1.469 | 1.505 | 0,00 |
| 29/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 96,60  | 0,00       | 0,00 | 3,40 | N/A | 626       | 1.334 | 2.016 | 839       | 1.473 | 1.446 | 0,00 |
| 30/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 633       | 1.345 | 2.021 | 872       | 1.468 | 1.453 | 0,00 |
| 31/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 646       | 1.300 | 2.098 | 870       | 1.500 | 1.523 | 0,00 |

Daily February 2025 Dashboard

|            | Availability |        |        |            |      |      |     | AIS |           |       | PIS |           |       |      |              |
|------------|--------------|--------|--------|------------|------|------|-----|-----|-----------|-------|-----|-----------|-------|------|--------------|
|            | Uptime %     |        |        | Downtime % |      |      |     |     | Time (ms) |       |     | Time (ms) |       |      | Error rate % |
|            | API          | BSO    | BSM    | API        | BSO  | BSM  |     |     | API       | BSO   | BSM | API       | BSO   | BSM  | API          |
| 01/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 545 | 1.427     | 2.035 | 691 | 1.527     | 1.505 | 0,00 |              |
| 02/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 547 | 1.426     | 1.955 | 688 | 1.521     | 1.505 | 0,00 |              |
| 03/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 563 | 1.380     | 2.110 | 689 | 1.561     | 1.597 | 0,01 |              |
| 04/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 563 | 1.388     | 2.033 | 700 | 1.563     | 1.587 | 1,37 |              |
| 05/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 564 | 1.374     | 2.126 | 727 | 1.546     | 1.563 | 0,00 |              |
| 06/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 563 | 1.360     | 2.079 | 755 | 1.535     | 1.563 | 0,00 |              |
| 07/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 556 | 1.397     | 2.058 | 706 | 1.518     | 1.537 | 0,00 |              |
| 08/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 552 | 1.397     | 2.124 | 706 | 1.501     | 1.474 | 0,00 |              |
| 09/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 551 | 1.468     | 1.963 | 727 | 1.503     | 1.479 | 0,00 |              |
| 10/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 557 | 1.353     | 2.105 | 706 | 1.560     | 1.573 | 0,00 |              |
| 11/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 551 | 1.359     | 2.114 | 704 | 1.514     | 1.540 | 0,00 |              |
| 12/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 558 | 1.374     | 2.069 | 709 | 1.504     | 1.518 | 0,00 |              |
| 13/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 554 | 1.371     | 2.027 | 719 | 1.509     | 1.529 | 0,00 |              |
| 14/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 554 | 1.360     | 2.057 | 720 | 1.488     | 1.507 | 0,00 |              |
| 15/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 548 | 1.407     | 2.022 | 697 | 1.506     | 1.449 | 0,00 |              |
| 16/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 553 | 1.412     | 1.939 | 749 | 1.508     | 1.466 | 0,00 |              |
| 17/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 551 | 1.341     | 2.078 | 721 | 1.512     | 1.541 | 0,00 |              |
| 18/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 547 | 1.372     | 2.101 | 719 | 1.494     | 1.511 | 0,00 |              |
| 19/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 544 | 1.387     | 2.027 | 694 | 1.492     | 1.500 | 0,00 |              |
| 20/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 553 | 1.355     | 2.084 | 723 | 1.480     | 1.495 | 0,00 |              |
| 21/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 554 | 1.387     | 2.076 | 726 | 1.476     | 1.494 | 0,00 |              |
| 22/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 550 | 1.488     | 1.974 | 725 | 1.485     | 1.425 | 0,00 |              |
| 23/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 554 | 1.456     | 2.013 | 760 | 1.477     | 1.449 | 0,00 |              |
| 24/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 556 | 1.369     | 2.041 | 696 | 1.508     | 1.534 | 0,00 |              |
| 25/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 564 | 1.410     | 2.149 | 725 | 1.498     | 1.522 | 0,00 |              |
| 26/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 568 | 1.415     | 2.150 | 720 | 1.497     | 1.525 | 0,00 |              |
| 27/02/2025 | 100,00       | 92,92  | 97,90  | 0,00       | 7,08 | 2,10 | N/A | 570 | 1.368     | 2.095 | 707 | 1.502     | 1.541 | 0,00 |              |
| 28/02/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 568 | 1.363     | 2.166 | 685 | 1.506     | 1.535 | 0,00 |              |

Daily March 2025 Dashboard

|            | Availability |        |        |            |      |      |     |     | AIS       |       |     | PIS       |       |      |     |
|------------|--------------|--------|--------|------------|------|------|-----|-----|-----------|-------|-----|-----------|-------|------|-----|
|            | Uptime %     |        |        | Downtime % |      |      |     |     | Time (ms) |       |     | Time (ms) |       |      |     |
|            | API          | BSO    | BSM    | API        | BSO  | BSM  |     |     | API       | BSO   | BSM | API       | BSO   | BSM  | API |
| 01/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 559 | 1.420     | 2.076 | 694 | 1.494     | 1.476 | 0,00 |     |
| 02/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 564 | 1.428     | 2.068 | 709 | 1.483     | 1.487 | 0,00 |     |
| 03/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 576 | 1.359     | 2.066 | 704 | 1.540     | 1.570 | 0,00 |     |
| 04/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 595 | 1.440     | 2.118 | 699 | 1.667     | 1.666 | 0,00 |     |
| 05/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 578 | 1.368     | 2.061 | 689 | 1.502     | 1.533 | 0,00 |     |
| 06/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 567 | 1.360     | 2.062 | 710 | 1.490     | 1.525 | 0,00 |     |
| 07/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 568 | 1.386     | 2.093 | 709 | 1.479     | 1.511 | 0,00 |     |
| 08/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 557 | 1.468     | 2.071 | 722 | 1.492     | 1.459 | 0,00 |     |
| 09/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 569 | 1.476     | 2.067 | 736 | 1.481     | 1.463 | 0,00 |     |
| 10/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 576 | 1.354     | 2.063 | 714 | 1.503     | 1.539 | 0,00 |     |
| 11/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 592 | 1.370     | 2.038 | 751 | 1.484     | 1.519 | 0,00 |     |
| 12/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 582 | 1.379     | 2.089 | 740 | 1.517     | 1.536 | 0,00 |     |
| 13/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 578 | 1.381     | 2.070 | 722 | 1.510     | 1.534 | 0,00 |     |
| 14/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 579 | 1.401     | 2.043 | 724 | 1.487     | 1.510 | 0,00 |     |
| 15/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 566 | 1.549     | 2.090 | 722 | 1.498     | 1.447 | 0,00 |     |
| 16/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 567 | 1.557     | 2.036 | 721 | 1.477     | 1.454 | 0,00 |     |
| 17/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 586 | 1.433     | 2.083 | 727 | 1.500     | 1.521 | 0,00 |     |
| 18/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 577 | 1.414     | 2.037 | 714 | 1.513     | 1.512 | 0,00 |     |
| 19/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 579 | 1.442     | 2.013 | 720 | 1.476     | 1.492 | 0,00 |     |
| 20/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 589 | 1.405     | 2.071 | 742 | 1.485     | 1.502 | 0,00 |     |
| 21/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 593 | 1.401     | 2.043 | 757 | 1.492     | 1.502 | 0,00 |     |
| 22/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 581 | 1.481     | 2.040 | 753 | 1.498     | 1.435 | 0,00 |     |
| 23/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 572 | 1.444     | 1.982 | 756 | 1.470     | 1.429 | 0,00 |     |
| 24/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 579 | 1.329     | 2.032 | 721 | 1.465     | 1.491 | 0,00 |     |
| 25/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 574 | 1.323     | 2.127 | 719 | 1.464     | 1.491 | 0,00 |     |
| 26/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 582 | 1.320     | 2.081 | 768 | 1.477     | 1.495 | 0,00 |     |
| 27/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 635 | 1.304     | 2.156 | 806 | 1.465     | 1.502 | 0,00 |     |
| 28/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 638 | 1.300     | 2.121 | 831 | 1.469     | 1.505 | 0,00 |     |
| 29/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 96,60  | 0,00       | 0,00 | 3,40 | N/A | 626 | 1.334     | 2.016 | 839 | 1.473     | 1.446 | 0,00 |     |
| 30/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 633 | 1.345     | 2.021 | 872 | 1.468     | 1.453 | 0,00 |     |
| 31/03/2025 | 100,00       | 100,00 | 100,00 | 0,00       | 0,00 | 0,00 | N/A | 646 | 1.300     | 2.098 | 870 | 1.500     | 1.523 | 0,00 |     |