

Cuadro indicadores Enero 2025

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	99,97	99,97	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,03	0,03	0,20
TMR AIS	553	1.409	2.032	3.500
TMR PIS	707	1.545	1.518	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

Cuadro indicadores Febrero 2025

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	99,75	99,93	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,25	0,08	0,20
TMR AIS	555	1.392	2.063	3.500
TMR PIS	714	1.510	1.517	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

Cuadro indicadores Marzo 2025

KPIs	Canal API	BS Online	BS Móvil	ONS
Tiempo actividad	100,00	100,00	99,89	99,80
Tiempo Inactividad	0,00	0,00	0,11	0,20
TMR AIS	586	1.396	2.066	3.500
TMR PIS	744	1.494	1.501	3.500
TMR FCS	N/A	N/A	N/A	3.500

La información proporcionada hace referencia a los períodos de actividad indicados, en los entornos productivos de las APIs y del resto de canales de Banco Sabadell.

Glosario:

- Tiempo actividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- Tiempo de inactividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- TMR AIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Información de cuentas, en milisegundos).
- TMR PIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Iniciación de Pagos, en milisegundos).
- TMR FCS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Confirmación de Fondos, en milisegundos). No se ha registrado ninguna petición en el período reportado.

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de enero 2025

	Disponibilidad							AIS			PIS			
	Uptime %			Downtime %				Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			Tasa error %
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM		API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API
01/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	559	1.420	2.076	694	1.494	1.476	0,00
02/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	564	1.428	2.068	709	1.483	1.487	0,00
03/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	576	1.359	2.066	704	1.540	1.570	0,00
04/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	595	1.440	2.118	699	1.667	1.666	0,00
05/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	578	1.368	2.061	689	1.502	1.533	0,00
06/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	567	1.360	2.062	710	1.490	1.525	0,00
07/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	568	1.386	2.093	709	1.479	1.511	0,00
08/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	557	1.468	2.071	722	1.492	1.459	0,00
09/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	569	1.476	2.067	736	1.481	1.463	0,00
10/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	576	1.354	2.063	714	1.503	1.539	0,00
11/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	592	1.370	2.038	751	1.484	1.519	0,00
12/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	582	1.379	2.089	740	1.517	1.536	0,00
13/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	578	1.381	2.070	722	1.510	1.534	0,00
14/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	579	1.401	2.043	724	1.487	1.510	0,00
15/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	566	1.549	2.090	722	1.498	1.447	0,00
16/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	567	1.557	2.036	721	1.477	1.454	0,00
17/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	586	1.433	2.083	727	1.500	1.521	0,00
18/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	577	1.414	2.037	714	1.513	1.512	0,00
19/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	579	1.442	2.013	720	1.476	1.492	0,00
20/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	589	1.405	2.071	742	1.485	1.502	0,00
21/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	593	1.401	2.043	757	1.492	1.502	0,00
22/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	581	1.481	2.040	753	1.498	1.435	0,00
23/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	572	1.444	1.982	756	1.470	1.429	0,00
24/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	579	1.329	2.032	721	1.465	1.491	0,00
25/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	574	1.323	2.127	719	1.464	1.491	0,00
26/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	582	1.320	2.081	768	1.477	1.495	0,00
27/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	635	1.304	2.156	806	1.465	1.502	0,00
28/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	638	1.300	2.121	831	1.469	1.505	0,00
29/03/2025	100,00	100,00	96,60	0,00	0,00	3,40	N/A	626	1.334	2.016	839	1.473	1.446	0,00
30/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	633	1.345	2.021	872	1.468	1.453	0,00
31/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	646	1.300	2.098	870	1.500	1.523	0,00

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de febrero 2025

	Disponibilidad								AIS			PIS			
	Uptime %			Downtime %				Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			Tasa error %	
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM		API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API	
01/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	545	1.427	2.035	691	1.527	1.505	0,00	
02/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	547	1.426	1.955	688	1.521	1.505	0,00	
03/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	563	1.380	2.110	689	1.561	1.597	0,01	
04/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	563	1.388	2.033	700	1.563	1.587	1,37	
05/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	564	1.374	2.126	727	1.546	1.563	0,00	
06/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	563	1.360	2.079	755	1.535	1.563	0,00	
07/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	556	1.397	2.058	706	1.518	1.537	0,00	
08/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	552	1.397	2.124	706	1.501	1.474	0,00	
09/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	551	1.468	1.963	727	1.503	1.479	0,00	
10/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	557	1.353	2.105	706	1.560	1.573	0,00	
11/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	551	1.359	2.114	704	1.514	1.540	0,00	
12/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	558	1.374	2.069	709	1.504	1.518	0,00	
13/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	554	1.371	2.027	719	1.509	1.529	0,00	
14/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	554	1.360	2.057	720	1.488	1.507	0,00	
15/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	548	1.407	2.022	697	1.506	1.449	0,00	
16/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	553	1.412	1.939	749	1.508	1.466	0,00	
17/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	551	1.341	2.078	721	1.512	1.541	0,00	
18/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	547	1.372	2.101	719	1.494	1.511	0,00	
19/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	544	1.387	2.027	694	1.492	1.500	0,00	
20/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	553	1.355	2.084	723	1.480	1.495	0,00	
21/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	554	1.387	2.076	726	1.476	1.494	0,00	
22/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	550	1.488	1.974	725	1.485	1.425	0,00	
23/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	554	1.456	2.013	760	1.477	1.449	0,00	
24/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	556	1.369	2.041	696	1.508	1.534	0,00	
25/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	564	1.410	2.149	725	1.498	1.522	0,00	
26/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	568	1.415	2.150	720	1.497	1.525	0,00	
27/02/2025	100,00	92,92	97,90	0,00	7,08	2,10	N/A	570	1.368	2.095	707	1.502	1.541	0,00	
28/02/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	568	1.363	2.166	685	1.506	1.535	0,00	

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de marzo 2025

	Disponibilidad							AIS			PIS			
	Uptime %			Downtime %				Tiempo (ms)			Tiempo (ms)			Tasa error %
	API	BSO	BSM	API	BSO	BSM		API	BSO	BSM	API	BSO	BSM	API
01/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	559	1.420	2.076	694	1.494	1.476	0,00
02/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	564	1.428	2.068	709	1.483	1.487	0,00
03/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	576	1.359	2.066	704	1.540	1.570	0,00
04/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	595	1.440	2.118	699	1.667	1.666	0,00
05/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	578	1.368	2.061	689	1.502	1.533	0,00
06/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	567	1.360	2.062	710	1.490	1.525	0,00
07/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	568	1.386	2.093	709	1.479	1.511	0,00
08/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	557	1.468	2.071	722	1.492	1.459	0,00
09/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	569	1.476	2.067	736	1.481	1.463	0,00
10/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	576	1.354	2.063	714	1.503	1.539	0,00
11/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	592	1.370	2.038	751	1.484	1.519	0,00
12/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	582	1.379	2.089	740	1.517	1.536	0,00
13/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	578	1.381	2.070	722	1.510	1.534	0,00
14/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	579	1.401	2.043	724	1.487	1.510	0,00
15/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	566	1.549	2.090	722	1.498	1.447	0,00
16/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	567	1.557	2.036	721	1.477	1.454	0,00
17/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	586	1.433	2.083	727	1.500	1.521	0,00
18/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	577	1.414	2.037	714	1.513	1.512	0,00
19/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	579	1.442	2.013	720	1.476	1.492	0,00
20/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	589	1.405	2.071	742	1.485	1.502	0,00
21/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	593	1.401	2.043	757	1.492	1.502	0,00
22/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	581	1.481	2.040	753	1.498	1.435	0,00
23/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	572	1.444	1.982	756	1.470	1.429	0,00
24/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	579	1.329	2.032	721	1.465	1.491	0,00
25/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	574	1.323	2.127	719	1.464	1.491	0,00
26/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	582	1.320	2.081	768	1.477	1.495	0,00
27/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	635	1.304	2.156	806	1.465	1.502	0,00
28/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	638	1.300	2.121	831	1.469	1.505	0,00
29/03/2025	100,00	100,00	96,60	0,00	0,00	3,40	N/A	626	1.334	2.016	839	1.473	1.446	0,00
30/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	633	1.345	2.021	872	1.468	1.453	0,00
31/03/2025	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	N/A	646	1.300	2.098	870	1.500	1.523	0,00